**תרחישי שימוש**

**(1.1אתחול מערכת**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש נכנס בהרשאת מנהל מערכת.

מצב לאחר: מבני הנתונים של התוכנה מכילים רק את הישויות ההכרחיות המינימליות.

פרמטרים: ללא.

תהליך: 1. המערכת שואלת את מנהל המערכת האם הוא בטוח שהוא רוצה לאתחל את המערכת.

2. אם המנהל עונה כן, המערכת מוציאה את המנהל מהמערכת.

3. נמחקים כל הנתונים שנמצאים במערכת.

4. מתווספות ישויות הכרחיות.

תרחישים אלטרנטיביים: המערכת תקולה והאתחול לא מצליח, המערכת קורסת.

**(2.1כניסה למערכת**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש עוד לא נכנס למערכת.

מצב לאחר: המשתמש נכנס למערכת והוא מוגדר בה כאורח.

פרמטרים: ללא.

תהליך: 1. המשתמש נכנס למערכת.

2. המערכת מכירה במשתמש כאורח.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מאותחלת ומשלימה את תהליך הכניסה, המשתמש מוגדר כאורח במערכת. | המשתמש נכנס למערכת. | happy |

**(2.2יציאה מהמערכת**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נכנס למערכת.

מצב לאחר: המשתמש יצא מהמערכת.

פרמטרים: ללא.

תהליך: 1. המשתמש בוחר לצאת מהמערכת ולוחץ על כפתור היציאה.

2. המערכת מסירה את המשתמש מרשימת המחוברים אליה בנקודת זמן זו.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| תהליך היציאה מהמערכת מסתיים בהצלחה, המשתמש מוסר מרשימת המחוברים הנוכחית. | המשתמש, שבעבר נכנס למערכת, כעת בוחר ללחוץ על כפתור היציאה. | happy |
| המערכת תקולה, תקועה ועלולה לקרוס. | אין אפשרות לבצע את פעולת היציאה מהמערכת. | bad |

**(2.3רישום למערכת**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש עוד לא נכנס בכניסה מזוהה

מצב לאחר: המשתמש עדיין מוגדר אמנם כאורח, אך המערכת מכילה את החשבון החדש עם הפרטים שהמשתמש הזין, כלומר הוא נוסף לרשימת המנויים למערכת.

פרמטר: שם משתמש, סיסמא

תהליך:

1. אם אחד השדות לא עומד בתנאי קבלה (כמו סיסמה קצרה מדי), המערכת מתריעה על כך, ומבקשת לשנות את השדה.
2. אם כבר קיים חשבון עם פרטי זיהוי זהים, המערכת מתריעה על כך, ומבקשת לבחור פרטי זיהוי אחרים.
3. אחרת, המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין.
4. המערכת מוסיפה את החשבון לרשימת המנויים.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין. | המשתמש הזין פרטים תקינים | happy |
| המערכת תתריע למשתמש שעליו לבחור שם משתמש אחר | המשתמש הזין שם משתמש שקיים כבר במערכת | sad |
| המערכת תתריע למשתמש שעליו לבחור סיסמא תקינה | המשתמש הזין סיסמא לא תקינה | sad |

**(2.4כניסה מזוהה (login)**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש מוגדר כאורח.

מצב לאחר: המשתמש נכנס לחשבון שלו והוא מזוהה בה כמנוי.

פרמטרים: שם משתמש, סיסמה.

תהליך:

1. המערכת בודקת האם שם המשתמש קיים במערכת.

2. המערכת בודקת התאמה בין שם המשתמש שהוזן והסיסמה שהוזנה.

3. במידה והבדיקה צולחת, המשתמש מזוהה כמנוי, נוסף לרשימת המנויים הפעילים כעת.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. שם המשתמש והסיסמה כלל לא מזוהים במערכת.
2. הסיסמה לא תואמת לשם המשתמש השמור במערכת.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין. | המשתמש שמור במערכת והזין שם משתמש וסיסמה תקינים. | happy |
| המערכת תתריע למשתמש שהזין פרטים לא נכונים, תהליך ההתחברות נכשל. | המשתמש מזין שם משתמש שאינו שמור במערכת. | sad |
| המערכת תתריע למשתמש שהזין פרטים לא נכונים, תהליך ההתחברות נכשל. | המשתמש מזין סיסמה שאינה תואמת לשם המשתמש שהוזן. | sad |

**(2.5קבלת מידע על חנויות והמוצרים בחנויות.**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: לא

מצב לאחר: המשתמש קיבל מידע על החנות המבוקשת ועל המוצרים של החנות.

פרמטרים: מידע מזהה של חנות

תהליך: 1. אם המערכת לא מוצאת את החנות, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת המערכת מוציאה את המידע על החנות ועל מוצריה, ומחזירה למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוציאה את המידע על החנות ומוצריה ומחזירה למשתמש | המשתמש הזין מידע מזהה של חנות שקיימת | happy |
| המערכת תתריע למשתמש שהחנות לא קיימת | המשתמש הזין מידע מזהה של חנות שלא קיימת | sad |

**(2.6חיפוש מוצרים**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין

מצב לאחר: המשתמש קיבל רשימת מוצרים המתאימים לפי החיפוש

פרמטר: מידע על בחירת המוצרים

תהליך: 1. המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים לפי שם המוצא, קטגוריה או מילות מפתח.

2. המערכת מסננת חלק מהתוצאות לפי פרטי חיפוש המוזנים על ידי המשתמש (לדוגמא טווח מחירים).

3. המערכת ממיינת את התוצאות, כך שבהתחלה נמצאות התוצאות הכי מתאימות לחיפוש.

4. המערכת מחזירה את התוצאות הסופיות של החיפוש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים, מסננת אותם וממינת אותם ומחזירה את התוצאות הסופיות | המשתמש הזין מידע על בחירת המוצרים | happy |
| המערכת תתריע למשתמש שלא קיים מוצר תואם למידע זה | המשתמש הזין מידע על בחירת מוצרים שלא תואם לאף מוצר | דשג |

**(2.7שמירת מוצרים בסל הקניות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המוצר הנבחר קיים, והכמות הנבחרת חוקית (לדוגמא גדולה מ-0)

מצב לאחר: לסל הקניות עבור החנות של המוצר התווספו מספר המבוקש של המוצרים הנבחרים

פרמטר: מוצר הנבחר וכמות.

תהליך: 1. המערכת בודקת אם קיימת הכמות שנבחרה של המוצר בחנות.

2. אם אין, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, המערכת מוסיפה את הכמות שנבחרה של המוצר הנבחר לסל הקניות עבור החנות של המוצר.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים, מסננת אותם וממינת אותם ומחזירה את התוצאות הסופיות | המשתמש הזין את מידע מזהה של מוצר שקיים וכמות תקינה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש שאין מספיק מהמוצר בחנות | המשתמש הזין כמות גדולה מהכמות הזמינה בחנות | sad |
| המערכת תתריע למשתמש, שהכמות שהוזנה אינה תקינה | המשתמש הזין כמות שלילית | bad |

**(2.8aקבלת מידע על עגלת הקניות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין

מצב לאחר: המשתמש קיבל מידע על עגלת הקניות שלו

פרמטרים: ללא.

תהליך: 1. אם עגלת הקניות של המשתמש ריקה, המערכת מודיעה על כך.

2. אחרת, המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות של המשתמש, שעוד לא נרכשו על ידיו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מודיעה כי עגלת הקניות של המשתמש ריקה | המשתמש מנסה לראות את תוכן עגלת הקניות הריקה | happy |
| המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות שלו, ועוד לא נרכשו על ידו | המשתמש מנסה לראות את תוכן עגלת הקניות הלא ריקה | happy |

**(2.8bעריכת עגלת הקניות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה

מצב לאחר: תוכן עגלת הקניות של המשתמש השתנה בהתאם לעריכה המבוקשת

פרמטר: מידע על העריכה המבוקשת

תהליך: 1. המערכת בודקת את סוג העריכה.

2. אם העריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה, המערכת מסירה את המוצר מהעגלה.

3. אם העריכה מסוג הקטנת כמות של מוצר כלשהו, המערכת מקטינה את כמות המוצר בעגלה, ואם הכמות נהיית אפס, המערכת מוציאה את המוצר מהעגלה.

4. אם העריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו, המערכת בודקת אם ניתן לעשות כך לפי מדיניות המכירה של החנות, ואם ניתן המערכת מגדילה את הכמות של המוצר בהתאם. אחרת היא מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מסירה את המוצר מהעגלה | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה | happy |
| המערכת מקטינה את כמות המוצר בעגלה, ואם היא נהיית אפס, מסירה אותו מהעגלה | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הקטנת כמות של מוצר כלשהו | happy |
| המערכת מגדילה את הכמות של המוצר בעגלה בהתאם | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו | happy |
| המערכת תתריעה כי אין מספיק מוצרים בחנות כדי לבצע את הפעולה | המשתמש מעביר מידע על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו מעבר לכמות שיש בחנות | sad |

**2.9a) רכישת מוצרים**

שחקן: משתמש, מערכת תשלומים, מערכת אספקת מוצרים

תנאי קדם: עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה

מצב לאחר: כל המוצרים שהיו בעגלת הקניות הוזמנו והעגלה התרוקנה

פרמטרים: ללא

תהליך: 1. בדיקת יכולת רכישה של מוצרים (2.9b).

2. אם המערכת מקבלת שאי אפשר לרכוש את המוצרים, היא מתריעה על כך.

3. אחרת, המערכת מבצעת חישוב מחיר הרכישה (2.9c).

4. המערכת פונה למערכת התשלומים עם פרטי העסקה (7).

5. אם מערכת התשלומים התריעה על שגיאה, המערכת תתריעה על כך.

6. אחרת, המערכת פונה למערכת אספקת המוצרים עם פרטי העסקה (8).

7. אם מערכת אספקת המוצרים התריעה על שגיאה, המערכת תתריעה על כך.

8. אחרת, המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות.

9. המערכת מסירה את המוצרים מסל הקניות של המשתמש.

10. אם המשתמש במעמד מנוי, המערכת תוסיף את המוצרים להיסטוריית הקניות של המשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות, מסירה אותם מסל הקניות של המשתמש, ואם הוא מנוי מוסיפה אותם להיסטוריית הקניות של המשתמש | המשתמש מנסה לרכוש מוצרים אשר ניתנים לרכישה ולא התקבלו תקלות מהמערכות החיצוניות | happy |
| המערכת תתריע על כך שלא ניתן לרכוש את המוצרים שנמצאים בעגלת הקניות | המשתמש מנסה לרכוש מוצרים שלא ניתנים לרכישה. | sad |
| המערכת תתריע על כך שאירעה שגיאה במערכת התשלומים | המערכת קיבלה התראה ממערכת התשלומים | bad |
| המערכת תתריע על כך שאירעה שגיאה במערכת אספקת המוצרים | המערכת קיבלה התראה ממערכת אספקת המוצרים | bad |

**2.9b) בדיקת יכולת רכישה של מוצרים**

שחקן: מערכת המסחר

תנאי קדם: משתמש מנסה לרכוש מוצרים

מצב לאחר: המערכת מחזירה תשובה האם ניתן לרכוש את המוצרים הנבחרים

פרמטר: משתמש, מוצרים הנבחרים, והכמות שלהם (חיובית)

תהליך: 1. עבור כל אחד מהמוצרים:

1.1 אם הכמות של המוצר לא ניתנת לקניה (אין מספיק בחנות) המערכת תחזיר תשובה שלילית.

1.2 אחרת המערכת בודקת לפי מדיניות הקניה אם ניתן לרכוש את המוצר (לדוגמא אם החנות אוסרת לקנות גם גרביים וגם כפפות באותה ההזמנה), ואם לא, המערכת תחזיר תשובה שלילית.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תחזיר תשובה חיובית | ניתן לרכוש את כל המוצרים שנבחרו | happy |
| המערכת תחזיר תשובה שלילית | הכמות הנבחרה עבור אחד המוצרים גדולה מכמות הפריטים שיש כרגע בחנות ממוצר זה. | sad |
| המערכת תחזיר תשובה שלילית | כמות אחד המוצרים הנבחרים שלילית | bad |
| המערכת תחזיר תשובה שלילית | חלק מהמוצרים הנבחרים לא מתאימים למדיניות הקניה | sad |

**2.9c) חישוב מחיר הרכישה**

שחקן: מערכת המסחר

תנאי קדם: משתמש מנסה לרכוש מוצרים, והמוצרים ניתנים לרכישה

מצב לאחר: המערכת מחזירה את מחיר רכישת המוצרים

פרמטר: משתמש, מוצרים הנבחרים, והכמות שלהם (חיובית)

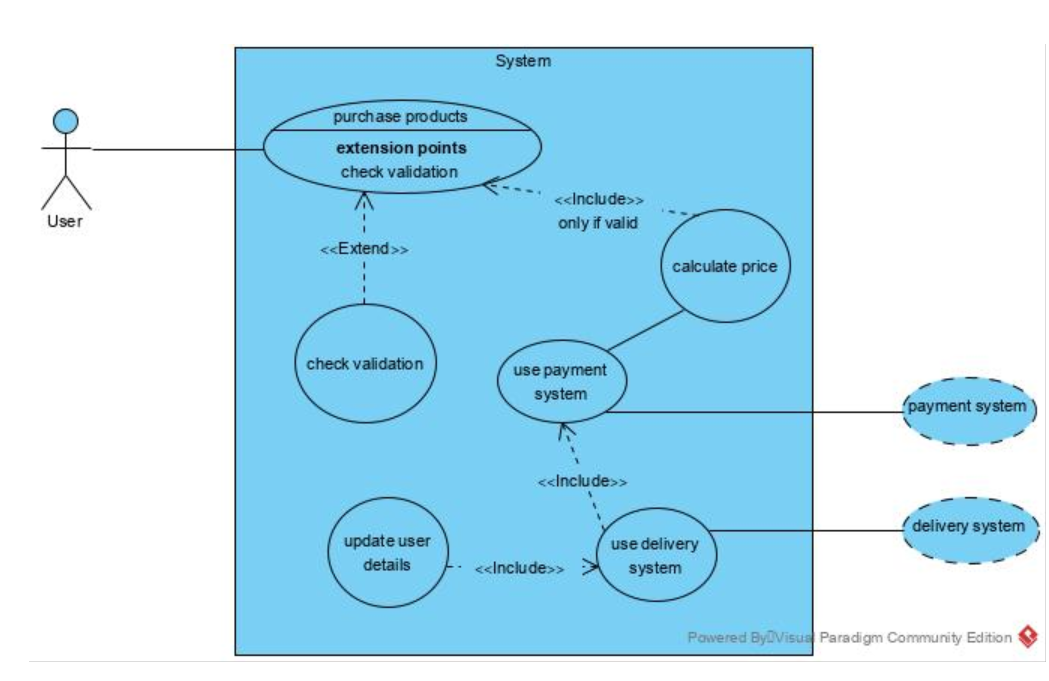
תהליך: 1. עבור כל אחד מהמוצרים:

1.1 המערכת מוסיפה לסכום את מחיר קניית המוצר בהתאם למספר שנבחר, סוג הרכישה, סוג ההנחה, מדיניות ההנחה של החנות.

2. המערכת תחזיר את המחיר המחושב

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה את מחיר הרכישה | המערכת רוצה לחשב את מחיר הרכישה | happy |

תרשים תרחישי שימוש הנוגע לדרישה 2.9- 

**(3.1ביטול זיהוי**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נמצא במעמד מנוי

מצב לאחר: המשתמש נמצא במעמד אורח

פרמטרים: ללא.

תהליך: 1. המערכת מוציאה את המשתמש מהחשבון שלו, ומעבירה אותו למעמד אורח

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת הוציאה את המשתמש מחשבונו ומזהה אותו כאורח | המשתמש שמזוהה כמנוי ביקש לצאת מחשבונו | happy |

**(3.2פתיחת חנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נמצא במעמד מנוי

מצב לאחר: נוצרת חנות חדשה, והמשתמש נהיה מייסד החנות

פרמטר: מידע הדרוש לפתיחת החנות

תהליך: 1. המערכת בודקת אם המידע המוזן חוקי (לדוגמא שם חנות שהוא ספרה), ואם לא, המערכת מתריעה על כך למשתמש.

2. אחרת המערכת בודקת אם כבר קיימת חנות אם אותו המידע המזהה של החנות, ואם כן, המערכת מתריעה על כך למשתמש.

3. אחרת המערכת יוצרת חנות חדשה עם הנתונים המוזנים על ידי המשתמש, והמשתמש נהיה מייסד החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תיצור חנות חדשה עם הנתונים שהתקבלו והמשתמש יהיה מייסד החנות. | המשתמש הזין מידע תקין לפתיחת חנות ולא קיימת חנות כזו | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי הזין מידע לא תקין | המשתמש הזין מידע לא תקין לפתיחת חנות | sad |
| המערכת תתריע למשתמש כי הזין מידע מזהה של חנות שקיימת | המשתמש הזין מידע מזהה שכבר קיים במערכת | bad |

**3.7) קבלת מידע על היסטוריית רכישות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נמצא במעמד מנוי

מצב לאחר: המשתמש קיבל את רשימת המוצרים אותן הוא רכש

פרמטרים: ללא

תהליך: 1. המערכת מוציאה את היסטוריית הרכישות של המשתמש.

2. אם ההיסטוריה ריקה, מוצגת הודעה על כך.

3. אחרת מוצגת למשתמש היסטוריית הרכישות שלו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את היסטוריית הרכישות שלו | למשתמש יש היסטוריית רכישות לא ריקה | happy |
| המערכת תציג למשתמש הודעה כי לא ביצע עדיין רכישות | למשתמש יש היסטוריית רכישות ריקה | happy |

**4.1a) הוספת מוצר למלאי המוצרים של חנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המוצר קיים במלאי החנות

פרמטר: מידע על המוצר להוספה

תהליך: 1. אם כבר קיים במערכת מוצר זהה, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת, אם המידע של המוצר החדש אינו חוקי (לדוגמא שם קצר מדי), המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מוסיפה מוצר חדש עם המידע המתקבל למלאי החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה מוצר חדש עם המידע המתקבל למלאי החנות | המשתמש הזין מידע תקין על המוצר להוספה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המוצר כבר קיים | המשתמש הזין מידע של מוצר שכבר קיים במלאי החנות | sad |
| המערכת תתריע למשתמש כי המידע אינו תקין | המשתמש הזין מידע לא תקין על המוצר להוספה | sad |

**4.1b) הסרת מוצר ממלאי המוצרים של חנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המוצר הוסר ממלאי החנות

פרמטר: מידע המזהה את המוצר להסרה

תהליך: 1. המערכת מחפשת את המוצר במלאי המוצרים של החנות.

2. אם המוצר לא נמצא, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מסירה את המוצר ממלאי החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מסירה את המוצר ממלאי החנות | המשתמש הזין מידע תקין על המוצר להסרה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המוצר לא קיים | המשתמש הזין מידע של מוצר שלא קיים במלאי החנות | sad |

**4.1c) עריכת פרטי מוצר ממלאי המוצרים של חנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: פרטי המוצר השתנו בהתאם לבקשת המשתמש

פרמטר: פרטים המזהים את המוצר, המידע החדש עבור המוצר

תהליך: 1. המערכת מחפשת את המוצר במלאי המוצרים של החנות.

2. אם המוצר אינו קיים, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, אם כבר קיים מוצר עם המידע החדש (לדוגמא עם אותה הכותרת), המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת המערכת מעדכנת את פרטי המוצר.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מעדכנת את פרטי המוצר | המשתמש הזין פרטים מזהים של מוצר שקיים ומידע חדש ותקין | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המוצר לא קיים | המשתמש הזין מידע של מוצר שלא קיים במלאי החנות | sad |
| המערכת תתריע כי כבר קיים מוצר עם המידע החדש | המשתמש הזין מידע חדש עבור פריט שכבר מכיל את המידע שהוזן | sad |

**4.2a) הגדרת סוג רכישה בחנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: התווסף סוג רכישה נוסף, המוגדר על ידי בעל החנות

פרמטר: הגדרות של סוג הרכישה החדש

תהליך: 1. המערכת בודקת אם כבר קיים סוג רכישה כזה.

2. אם קיים, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מוסיפה את הסוג הזה לחנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה את סוג הרכישה לחנות | המשתמש הזין הגדרות של סוג רכישה חדש שאינו קיים | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי סוג הרכישה כבר קיים | המשתמש הזין הגדרות של סוג רכישה שכבר קיים | sad |

**4.2b) עריכת סוג רכישה בחנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: סוג הרכישה הנבחר השתנה בהתאם לבקשת בעל החנות

פרמטר: מידע המזהה את סוג הרכישה, והגדרות החדשים של סוג הרכישה.

תהליך: 1. המערכת מחפשת את סוג הרכישה המבוקש.

2. אם המערכת לא מצאה את הסוג, היא מתריעה על כך.

3. אחרת, אם כבר קיים סוג רכישה עם ההגדרות החדשים, המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת המערכת משנה את סוג הרכישה הזה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת משנה את סוג הרכישה הזה | המשתמש הזין מידע המזהה את סוג הרכישה והגדרות חדשות ותקינות | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי סוג הרכישה לא קיים | המשתמש הזין מידע מזהה של סוג רכישה שלא קיים | sad |
| המערכת תתריע כי כבר קיים סוג רכישה עם המידע החדש | המשתמש הזין מידע חדש עבור סוג רכישה שכבר מכיל את המידע | sad |

**4.2c) קבלת מידע אודות סוג רכישה**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: בעל החנות קיבל מידע עבור סוג הרכישה הנבחר

פרמטר: מידע המזהה את סוג הרכישה

תהליך: 1. המערכת מחפשת את סוג הרכישה המבוקש.

2. אם המערכת לא מצאה את הסוג, היא מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מחזירה למשתמש את המידע על סוג הרכישה הנבחר.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למשתמש מידע על סוג הרכישה שהתבקש | המשתמש הזין מידע המזהה את סוג הרכישה והיא קיימת | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי סוג הרכישה לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את סוג הרכישה והיא לא קיימת | sad |

**4.2d) הגדרת הנחה בחנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: התווספה הנחה חדשה לחנות, המוגדרת על ידי בעל החנות

פרמטר: הגדרות של ההנחה החדשה.

תהליך: 1. המערכת בודקת אם כבר קיימת הנחה כזו.

2. אם קיימת, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מוסיפה את ההנחה לחנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה את ההנחה לחנות | המשתמש הזין הגדרות של הנחה חדשה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי ההנחה כבר קיימת | המשתמש הזין הגדרות של הנחה שקיימת | sad |

**4.2e) עריכת הנחה בחנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: הנחה הנבחרת השתנתה בהתאם לבקשת בעל החנות

פרמטר: מידע המזהה את ההנחה, והגדרות החדשים של ההנחה.

תהליך: 1. המערכת מחפשת את ההנחה המתבקשת.

2. אם המערכת לא מצאה את ההנחה, היא מתריעה על כך.

3. אחרת, אם כבר קיימת הנחה עם ההגדרות החדשות, המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת המערכת משנה את ההנחה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת משנה את ההנחה | המשתמש הזין מידע המזהה את ההנחה והגדרות חדשות | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי ההנחה לא קיימת | המשתמש הזין מידע המזהה את ההנחה עבור הנחה שלא קיימת והגדרות חדשות | sad |
| המערכת תתריע כי כבר קיימת הנחה עם ההגדרות שהוזנו | המשתמש הזין הגדרות חדשות עבור הנחה שכבר מכילה אותן | sad |

**4.2f) קבלת מידע אודות הנחה**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: בעל החנות קיבל מידע עבור ההנחה הנבחרת

פרמטר: מידע המזהה את ההנחה

תהליך: 1. המערכת מחפשת את ההנחה המתבקשת.

2. אם המערכת לא מצאה את ההנחה, היא מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מחזירה למשתמש את המידע על ההנחה הנבחרת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למשתמש את המידע על ההנחה שהתבקשה | המשתמש הזין מידע מזהה של הנחה שקיימת | happy |
| המערכת מתריעה למשתמש שההנחה לא קיימת | המשתמש הזין מידע מזהה של הנחה שלא קיימת | sad |

**4.3) מינוי של מנוי לבעל חנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: התווסף לחנות בעל חנות

פרמטר: מידע המזהה את המנוי

תהליך: 1.המערכת מחפשת את המנוי במאגר המשתמשים.

2. אם המנוי אינו קיים המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת אם המנוי כבר נחשב לבעל חנות בחנות המדוברת, היא מתריעה על כך.

4. אחרת המנוי מקבל תואר של בעל חנות בחנות זו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המנוי מקבל תואר של בעל חנות בחנות זו | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנוי לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי והוא לא קיים | sad |
| המערכת תתריע כי המנוי כבר במעמד של בעל חנות עבור החנות המדוברת | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי והוא כבר במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת | sad |

**4.5) מינוי של מנוי למנהל חנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: התווסף לחנות בעל חנות

פרמטר: מידע המזהה את המנוי

תהליך: 1.המערכת מחפשת את המנוי במאגר המשתמשים.

2. אם המנוי אינו קיים המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, אם המנוי כבר נחשב לבעל חנות/מנהל חנות בחנות המדוברת, היא מתריעה על כך.

4. אחרת המנוי מקבל תואר של מנהל חנות בחנות זו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המנוי מקבל תואר של מנהל חנות בחנות זו | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנוי לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי והוא לא קיים | sad |
| המערכת תתריע כי המנוי כבר במעמד של מנהל חנות עבור החנות המדוברת | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי והוא כבר במעמד מנהל חנות עבור החנות המדוברת | sad |

**4.6) הגדרת הרשאות חדשות למנהל חנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש הוא במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת והוא זה שמינה את מנהל החנות לתפקידו

מצב לאחר: עודכנו הרשאות מנהל החנות

פרמטר: מידע המזהה את המנהל, הרשאות חדשות למנהל

תהליך: 1. המערכת מחפשת את המנהל במאגר.

2. אם המנהל לא נמצא, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, אם ההרשאות שניתנו אינן חוקיות, המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת המערכת מעדכנת את הרשאות המנהל עבור החנות המדוברת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מעדכנת את הרשאות המנהל | המשתמש הזין מידע המזהה את המנהל והרשאות חדשות עבורו | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנהל לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנהל והוא לא קיים | sad |
| המערכת תתריע כי ההרשאות שהתקבלו אינן חוקיות | המשתמש הזין מידע המזהה את המנהל והרשאות לא חוקיות | bad |

**4.7) שם: הסרת מינוי של מנהל חנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המנוי הנבחר הפסיק להיות מנהל החנות המדוברת

פרמטר: מידע המזהה את המנוי הנבחר

תהליך: 1. אם המערכת לא מוצאת את המנוי, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת, אם המנוי אינו מנהל חנות של החנות, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, אם המנוי הנבחר לא מונה על ידי בעל החנות המבקש, המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת, המערכת מסירה מהמנהל הנבחר את מעמד מנהל החנות של החנות המדוברת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מסירה את מעמד מנהל החנות של החנות | המשתמש הזין מידע המזהה את מנהל החנות | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנוי לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי, אך המנוי לא קיים | sad |
| המערכת תתריע כי המנוי אינו מנהל החנות | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי, אך המנוי לא מנהל את החנות | sad |
| המערכת תתריע כי המנוי לא היה ממונה על ידי המשתמש | המשתמש הזין מידע המזהה את מנהל החנות, אך הוא לא היה על ממונה ידי המשתמש | sad |

**4.9) קבלת מידע על כל בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש הוא במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המשתמש קיבל את המידע על כל בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם

תהליך: 1. אם לא קיימים מנהלי החנות המדוברת, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת, המערכת עוברת על רשימת בעלי התפקידים בחנות ושולפת את המידע שלהם.

3. המערכת מציגה למשתמש את המידע שנשלף .

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את המידע על בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם | המשתמש ביקש את המידע לגבי בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם | Happy |
| המערכת מתריעה למשתמש כי לא קיימים מנהלים עבור החנות המדוברת | המשתמש ביקש את המידע לגבי בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם אך הם לא קיימים | sad |

**4.11) קבלת מידע על היסטוריית הרכישות של החנות**

תנאי קדם: המשתמש הוא במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המשתמש קיבל את היסטוריית הרכישות של החנות

תהליך: 1. אם היסטוריית הרכישות של החנות ריקה, המערכת מציגה הודעה על כך.

2. אחרת המערכת שולפת את ההיסטוריה, ומחזירה אותה למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את המידע לגבי היסטוריית הרכישות של החנות | המשתמש ביקש את המידע לגבי היסטוריית הרכישות של החנות | happy |
| המערכת מציגה למשתמש הודעה כי היסטוריית הרכישות של החנות ריקה | המשתמש ביקש את המידע לגבי היסטוריית הרכישות של החנות והיא ריקה | happy |

**5.1) ביצוע פעולת ניהול בחנות ע"י מנהל החנות**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש הוא מנהל בחנות המדוברת

מצב לאחר: ביצוע הפעולה המבוקשת

תהליך: 1. המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות.

2. המערכת בודקת אם המשתמש יכול לבצע את הפעולה לפי ההרשאות שניתנו לו מבעל החנות שמינה אותו.

3. אם למשתמש אין את ההרשאות המתאימות, המערכת תתריע על כך.

4. אחרת פעולת הניהול תתבצע.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| פעולת הניהול התבצעה | המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות | happy |
| המערכת מתריעה למשתמש כי הפעולה אינה בסמכות המשתמש | המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות, אך הפעולה לא בסמכות המנהל | sad |

**6.4a) קבלת מידע על היסטוריית המכירות של חנות על ידי מנהל המערכת**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש בעל מעמד מנהל המערכת

מצב לאחר: מנהל המערכת קיבל את היסטוריית המכירות של החנות המבוקשת

פרמטר: מידע המזהה את החנות המבוקשת

תהליך: 1. אם המערכת לא מוצאת את החנות המבוקשת, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת אם היסטוריית המכירות של החנות ריקה, המערכת מודיעה על כך.

3. אחרת המערכת מחזירה למנהל המערכת את היסטוריית המכירות של החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית המכירות של החנות | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת | happy |
| המערכת תודיע כי היסטוריית המכירות של החנות המבוקשת ריקה | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיסטוריית המכירות שלה ריקה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי החנות המבוקשת לא קיימת | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיא לא קיימת | sad |

**6.4b) קבלת מידע על היסטוריית הרכישות של מנוי על ידי מנהל המערכת**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש בעל מעמד מנהל המערכת

מצב לאחר: מנהל המערכת קיבל את היסטוריית הרכישות של המנוי המבוקש

פרמטר: מידע המזהה את המנוי המבוקש

תהליך: 1. אם המערכת לא מוצאת את המנוי המבוקש, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת אם היסטוריית הרכישות של המנוי ריקה, המערכת מודיעה על כך.

3. אחרת המערכת מחזירה למנהל המערכת את היסטוריית הרכישות של המנוי.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית המכירות של המנוי המבוקש | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש | happy |
| המערכת תודיע כי היסטוריית המכירות של המנוי המבוקש ריקה | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש והיסטוריית המכירות שלו ריקה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנוי המבוקש לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש והוא לא קיים | sad |

**7. ביצוע תשלום – פנייה למערכת תשלומים.**

תרחיש : משתמש קונה (אורח / מנוי) מבצע תשלום על עגלת הקניות שלו. פעולה זו מהווה טריגר לעגלת הקניות במערכת המסחר לבצע פנייה למערכת תשלומים . תרחיש זה מסתיים כאשר מתקבל אישור תשלום ממערכת התשלומים החיצונית.

שחקנים :

* משתמש קונה
* עגלת קניות
* מערכת תשלומים חיצונית

תנאי קדם :

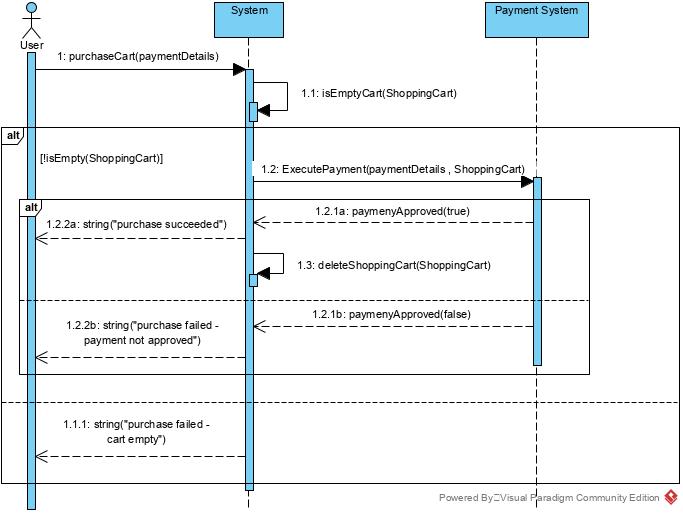
* משתמש קונה לחץ על ביצוע תשלום
* עגלת הקניות אינה ריקה (בעלת סל אחד לפחות עם מוצר אחד לפחות)

תנאי סיום :

* קבלת אישור תשלום ממערכת התשלום החיצונית
* מחיקת עגלת הקניות מהמשתמש הקונה ויצירת עגלת קניות חדשה וריקה (ללא סל קניות)

פרמטרים :

* פרטי משתמש קונה
* רשימת סלי הקניות שיש בעגלת הקניות

תהליך :

**8. ביצוע אספקת מוצרים – פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית**

תרחיש : משתמש מוכר בעל חנות, אשר אחראי לניהול מלאי החנות, מבצע פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית לצורך רכישת מוצרים הנדרשים במלאי. לצורך הזמנת מוצרים ממערכת זו יש לספק את פרטי חבילה ולקוח. תרחיש זה מסתיים בקבלת אישור שהבקשה לאספקה התקבלה.

שחקנים :

* מוכר בעל חנות.
* מערכת אספקת מוצרים חיצונית.

תנאי קדם :

* מבצע ההזמנה הוא משתמש בעל הרשאה מתאימה.
* פרטי הרכישה כוללים לפחות מוצר אחד.

תנאי סיום :

* קבלת אישור הזמנה ממערכת אספקת המוצרים החיצונית.

פרמטרים :

* פרטי המוצרים הנרכשים (כמות וסוג).
* פרטי הלקוח – פרטי החנות עבורה התבצעה ההזמנה ופרטי מבצע ההזמנה.

תמונה שמכילה שולחן

התיאור נוצר באופן אוטומטיתהליך :