**תרחישי שימוש**

(1.1 שם: אתחול

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נכנס כמנהל מערכת

מצב לאחר: מבני הנתונים של התוכנה מכילים רק את הישויות ההכרחיות המינימליות

תהליך: 1. המערכת שואלת את מנהל המערכת האם הוא בטוח שהוא רוצה לאתחל את המערכת.

2. אם המנהל עונה כן, המערכת מוציאה את המנהל מהמערכת.

3. נמחקים כל הנתונים שנמצאים במערכת.

4. מתווספות ישויות הכרחיות.

(2.1שם: כניסה למערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש עוד לא נכנס למערכת

מצב לאחר: המשתמש נכנס למערכת והוא הוגדר כאורח

תהליך: 1. המשתמש נכנס למערכת.

2. המערכת מכירה במשתמש כאורח.

(2.2שם: יציאה מהמערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נכנס למערכת

מצב לאחר: המשתמש יצא מהמערכת

תהליך: 1. המשתמש יוצא מהמערכת.

2. המערכת מוציאה את המשתמש מהמערכת.

(2.3שם: רישום למערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש עוד לא נכנס בכניסה מזוהה

מצב לאחר: המערכת מכילה את החשבון החדש עם הפרטים שהמשתמש הזין, שמוגדר כמנוי

פרמטר: פרטים מזהים, סיסמא

תהליך: 1. אם אחד השדות לא עומד בתנאי קבלה (כמו סיסמה קצרה מדי), המערכת מתריעה על כך, ומבקשת לשנות את השדה.

2. אם כבר קיים חשבון עם פרטי זיהוי זהים, המערכת מתריעה על כך, ומבקשת לבחור פרטי זיהוי שונים.

3. אחרת, המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין. | המשתמש הזין פרטים תקינים | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש שעליו לבחור שם משתמש אחר | המשתמש הזין שם משתמש שקיים כבר במערכת | שלילי |
| המערכת תתריע למשתמש שעליו לבחור סיסמא תקינה | המשתמש הזין סיסמא לא תקינה | שלילי |

(2.4שם: כניסה מזוהה (login)

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש עוד לא נכנס לחשבון שלו, כלומר הוא אורח.

מצב לאחר: המשתמש נכנס לחשבון שלו, ומזוהה כמנוי.

פרמטר: פרטים מזהים, סיסמא

תהליך: 1. אם המשתמש טעה באחד השדות, המערכת מתריעה על כך, ומבקשת לשנות את השדות שהוזנו.

2.אחרת, המערכת מכניסה את המשתמש לחשבון שלו, ומכירה במשתמש כמנוי.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מכניסה את המשתמש לחשבון שלו ומכירה בו כמנוי | המשתמש הזין פרטים מזהים וסיסמא אשר קיימים | חיובי |
| המערכת תתריעה למשתמש שהוא הזין פרטים מזהים לא תקינים | המשתמש הזין שם משתמש שלא קיים במערכת | שלילי |
| המערכת תתריעה למשתמש שהוא הזין פרטים מזהים לא תקינים | המשתמש הזין סיסמא לא מתאימה לשם המשתמש | שלילי |

(2.5שם: קבלת מידע על חנויות והמוצרים בחנויות.

שחקן: משתמש

תנאי קדם: לא

מצב לאחר: המשתמש קיבל מידע על החנות המבוקשת ועל המוצרים של החנות.

פרמטר: מידע מזהה של חנות

תהליך: 1. אם המערכת לא מוצאת את החנות, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת המערכת מוציאה את המידע על החנות ועל מוצריה, ומחזירה למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוציאה את המידע על החנות ומוצריה ומחזירה למשתמש | המשתמש הזין מידע מזהה של חנות שקיימת | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש שהחנות לא קיימת | המשתמש הזין מידע מזהה של חנות שלא קיימת | שלילי |

(2.6שם: חיפוש מוצרים

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין

מצב לאחר: המשתמש קיבל רשימת מוצרים המתאימים לפי החיפוש

פרמטר: מידע על בחירת המוצרים

תהליך: 1. המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים לפי שם המוצא, קטגוריה או מילות מפתח.

2. המערכת מסננת חלק מהתוצאות לפי פרטי חיפוש המוזנים על ידי המשתמש (לדוגמא טווח מחירים).

3. המערכת ממיינת את התוצאות, כך שבהתחלה נמצאות התוצאות הכי מתאימות לחיפוש.

4. המערכת מחזירה את התוצאות הסופיות של החיפוש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים, מסננת אותם וממינת אותם ומחזירה את התוצאות הסופיות | המשתמש הזין מידע על בחירת המוצרים | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש שלא קיים מוצר תואם למידע זה | המשתמש הזין מידע על בחירת מוצרים שלא תואם לאף מוצר | שלילי |

(2.7שם: שמירת מוצרים בסל הקניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המוצר הנבחר קיים, והכמות הנבחרת חוקית (לדוגמא גדולה מ-0)

מצב לאחר: לסל הקניות עבור החנות של המוצר התווספו מספר המבוקש של המוצרים הנבחרים

פרמטר: מוצר הנבחר וכמות.

תהליך: 1. המערכת בודקת אם קיימת הכמות שנבחרה של המוצר בחנות.

2. אם אין, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, המערכת מוסיפה את הכמות שנבחרה של המוצר הנבחר לסל הקניות עבור החנות של המוצר.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים, מסננת אותם וממינת אותם ומחזירה את התוצאות הסופיות | המשתמש הזין את מידע מזהה של מוצר שקיים וכמות תקינה | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש שאין מספיק מהמוצר בחנות | המשתמש הזין כמות גדולה מהכמות הזמינה בחנות | שלילי |
| המערכת תתריע למשתמש, שהכמות שהוזנה אינה תקינה | המשתמש הזין כמות שלילית | שלילי |

(2.8aשם: קבלת מידע על עגלת הקניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין

מצב לאחר: המשתמש קיבל מידע על עגלת הקניות שלו

תהליך: 1. אם עגלת הקניות של המשתמש ריקה, המערכת מודיעה על כך.

2. אחרת, המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות של המשתמש, שעוד לא נרכשו על ידיו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מודיעה כי עגלת הקניות של המשתמש ריקה | המשתמש מנסה לראות את תוכן עגלת הקניות הריקה | חיובי |
| המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות שלו, ועוד לא נרכשו על ידו | המשתמש מנסה לראות את תוכן עגלת הקניות הלא ריקה | חיובי |

(2.8bשם: עריכת עגלת הקניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה

מצב לאחר: תוכן עגלת הקניות של המשתמש השתנה בהתאם לעריכה המבוקשת

פרמטר: מידע על העריכה המבוקשת

תהליך: 1. המערכת בודקת את סוג העריכה.

2. אם העריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה, המערכת מסירה את המוצר מהעגלה.

3. אם העריכה מסוג הקטנת כמות של מוצר כלשהו, המערכת מקטינה את כמות המוצר בעגלה, ואם הכמות נהיית אפס, המערכת מוציאה את המוצר מהעגלה.

4. אם העריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו, המערכת בודקת אם ניתן לעשות כך לפי מדיניות המכירה של החנות, ואם ניתן המערכת מגדילה את הכמות של המוצר בהתאם. אחרת היא מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מסירה את המוצר מהעגלה | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה | חיובי |
| המערכת מקטינה את כמות המוצר בעגלה, ואם היא נהיית אפס, מסירה אותו מהעגלה | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הקטנת כמות של מוצר כלשהו | חיובי |
| המערכת מגדילה את הכמות של המוצר בעגלה בהתאם | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו | חיובי |
| המערכת תתריעה כי אין מספיק מוצרים בחנות כדי לבצע את הפעולה | המשתמש מעביר מידע על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו מעבר לכמות שיש בחנות | שלילי |

2.9a) שם: רכישת מוצרים

שחקן: משתמש

תנאי קדם: עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה

מצב לאחר: כל המוצרים שהיו בעגלת הקניות הוזמנו והעגלה התרוקנה

תהליך: 1. בדיקת יכולת רכישה של מוצרים (2.9b).

2. אם המערכת מקבלת שאי אפשר לרכוש את המוצרים, היא מתריעה על כך.

3. אחרת, המערכת מבצעת חישוב מחיר הרכישה (2.9c).

4. המערכת פונה למערכת התשלומים עם פרטי העסקה (7).

5. אם מערכת התשלומים התריעה על שגיאה, המערכת תתריעה על כך.

6. אחרת, המערכת פונה למערכת אספקת המוצרים עם פרטי העסקה (8).

7. אם מערכת אספקת המוצרים התריעה על שגיאה, המערכת תתריעה על כך.

8. אחרת, המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות.

9. המערכת מסירה את המוצרים מסל הקניות של המשתמש.

10. אם המשתמש במעמד מנוי, המערכת תוסיף את המוצרים להיסטוריית הקניות של המשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות, מסירה אותם מסל הקניות של המשתמש, ואם הוא מנוי מוסיפה אותם להיסטוריית הקניות של המשתמש | המשתמש מנסה לרכוש מוצרים אשר ניתנים לרכישה ולא התקבלו תקלות מהמערכות החיצוניות | חיובי |
| המערכת תתריע על כך שלא ניתן לרכוש את המוצרים שנמצאים בעגלת הקניות | המשתמש מנסה לרכוש מוצרים שלא ניתנים לרכישה. | שלילי |
| המערכת תתריע על כך שאירעה שגיאה במערכת התשלומים | המערכת קיבלה התראה ממערכת התשלומים | שלילי |
| המערכת תתריע על כך שאירעה שגיאה במערכת אספקת המוצרים | המערכת קיבלה התראה ממערכת אספקת המוצרים | שלילי |

2.9b) שם: בדיקת יכולת רכישה של מוצרים

שחקן: מערכת המסחר

תנאי קדם: משתמש מנסה לרכוש מוצרים

מצב לאחר: המערכת מחזירה תשובה האם ניתן לרכוש את המוצרים הנבחרים

פרמטר: משתמש, מוצרים הנבחרים, והכמות שלהם (חיובית)

תהליך: 1. עבור כל אחד מהמוצרים:

1.1 אם הכמות של המוצר לא ניתנת לקניה (אין מספיק בחנות) המערכת תחזיר תשובה שלילית.

1.2 אחרת המערכת בודקת לפי מדיניות הקניה אם ניתן לרכוש את המוצר (לדוגמא אם החנות אוסרת לקנות גם גרביים וגם כפפות באותה ההזמנה), ואם לא, המערכת תחזיר תשובה שלילית.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תחזיר תשובה חיובית | ניתן לרכוש את כל המוצרים שנבחרו | חיובי |
| המערכת תחזיר תשובה שלילית | כמות אחד המוצרים הנבחרים אינה תקינה | שלילי |
| המערכת תחזיר תשובה שלילית | חלק מהמוצרים הנבחרים לא מתאימים למדיניות הקניה | שלילי |

2.9c) שם: חישוב מחיר הרכישה

שחקן: מערכת המסחר

תנאי קדם: משתמש מנסה לרכוש מוצרים, והמוצרים ניתנים לרכישה

מצב לאחר: המערכת מחזירה את מחיר רכישת המוצרים

פרמטר: משתמש, מוצרים הנבחרים, והכמות שלהם (חיובית)

תהליך: 1. עבור כל אחד מהמוצרים:

1.1 המערכת מוסיפה לסכום את מחיר קניית המוצר בהתאם למספר שנבחר, סוג הרכישה, סוג ההנחה, מדיניות ההנחה של החנות.

2. המערכת תחזיר את המחיר המחושב

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה את מחיר הרכישה | המערכת רוצה לחשב את מחיר הרכישה | חיובי |

(3.1שם: ביטול זיהוי

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נמצא במעמד מנוי

מצב לאחר: המשתמש נמצא במעמד אורח

תהליך: 1. המערכת מוציאה את המשתמש מהחשבון שלו, ומעבירה אותו למעמד אורח

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת הוציאה את המשתמש מחשבונו ומזהה אותו כאורח | המשתמש שמזוהה כמנוי ביקש לצאת מחשבונו | חיובי |

(3.2שם: פתיחת חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נמצא במעמד מנוי

מצב לאחר: נוצרת חנות חדשה, והמשתמש נהיה מייסד החנות

פרמטר: מידע הדרוש לפתיחת החנות

תהליך: 1. המערכת בודקת אם המידע המוזן חוקי (לדוגמא שם חנות שהוא ספרה), ואם לא, המערכת מתריעה על כך למשתמש.

2. אחרת המערכת בודקת אם כבר קיימת חנות אם אותו המידע המזהה של החנות, ואם כן, המערכת מתריעה על כך למשתמש.

3. אחרת המערכת יוצרת חנות חדשה עם הנתונים המוזנים על ידי המשתמש, והמשתמש נהיה מייסד החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תיצור חנות חדשה עם הנתונים שהתקבלו והמשתמש יהיה מייסד החנות. | המשתמש הזין מידע תקין לפתיחת חנות ולא קיימת חנות כזו | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי הזין מידע לא תקין | המשתמש הזין מידע לא תקין לפתיחת חנות | שלילי |
| המערכת תתריע למשתמש כי הזין מידע מזהה של חנות שקיימת | המשתמש הזין מידע מזהה שכבר קיים במערכת | שלילי |

3.7) שם: קבלת מידע על היסטוריית רכישות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש נמצא במעמד מנוי

מצב לאחר: המשתמש קיבל את רשימת המוצרים אותן הוא רכש

תהליך: 1. המערכת מוציאה את היסטוריית הרכישות של המשתמש.

2. אם ההיסטוריה ריקה, מוצגת הודעה על כך.

3. אחרת מוצגת למשתמש היסטוריית הרכישות שלו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את היסטוריית הרכישות שלו | למשתמש יש היסטוריית רכישות לא ריקה | חיובי |
| המערכת תציג למשתמש הודעה כי לא ביצע עדיין רכישות | למשתמש יש היסטוריית רכישות ריקה | חיובי |

4.1a) שם: הוספת מוצר למלאי המוצרים של חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המוצר קיים במלאי החנות

פרמטר: מידע על המוצר להוספה

תהליך: 1. אם כבר קיים במערכת מוצר זהה, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת, אם המידע של המוצר החדש אינו חוקי (לדוגמא שם קצר מדי), המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מוסיפה מוצר חדש עם המידע המתקבל למלאי החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה מוצר חדש עם המידע המתקבל למלאי החנות | המשתמש הזין מידע תקין על המוצר להוספה | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המוצר כבר קיים | המשתמש הזין מידע של מוצר שכבר קיים במלאי החנות | שלילי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המידע אינו תקין | המשתמש הזין מידע לא תקין על המוצר להוספה | שלילי |

4.1b) שם: הסרת מוצר ממלאי המוצרים של חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המוצר הוסר ממלאי החנות

פרמטר: מידע המזהה את המוצר להסרה

תהליך: 1. המערכת מחפשת את המוצר במלאי המוצרים של החנות.

2. אם המוצר לא נמצא, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מסירה את המוצר ממלאי החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מסירה את המוצר ממלאי החנות | המשתמש הזין מידע תקין על המוצר להסרה | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המוצר לא קיים | המשתמש הזין מידע של מוצר שלא קיים במלאי החנות | שלילי |

4.1c) שם: עריכת פרטי מוצר ממלאי המוצרים של חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: פרטי המוצר השתנו בהתאם לבקשת המשתמש

פרמטר: פרטים המזהים את המוצר, המידע החדש עבור המוצר

תהליך: 1. המערכת מחפשת את המוצר במלאי המוצרים של החנות.

2. אם המוצר אינו קיים, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, אם כבר קיים מוצר עם המידע החדש (לדוגמא עם אותה הכותרת), המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת המערכת מעדכנת את פרטי המוצר.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מעדכנת את פרטי המוצר | המשתמש הזין פרטים מזהים של מוצר שקיים ומידע חדש ותקין | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המוצר לא קיים | המשתמש הזין מידע של מוצר שלא קיים במלאי החנות | שלילי |
| המערכת תתריע כי כבר קיים מוצר עם המידע החדש | המשתמש הזין מידע חדש עבור פריט שכבר מכיל את המידע שהוזן | שלילי |

4.2a) שם: הגדרת סוג רכישה בחנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: התווסף סוג רכישה נוסף, המוגדר על ידי בעל החנות

פרמטר: הגדרות של סוג הרכישה החדש

תהליך: 1. המערכת בודקת אם כבר קיים סוג רכישה כזה.

2. אם קיים, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מוסיפה את הסוג הזה לחנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה את סוג הרכישה לחנות | המשתמש הזין הגדרות של סוג רכישה חדש שאינו קיים | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי סוג הרכישה כבר קיים | המשתמש הזין הגדרות של סוג רכישה שכבר קיים | שלילי |

4.2b) שם: עריכת סוג רכישה בחנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: סוג הרכישה הנבחר השתנה בהתאם לבקשת בעל החנות

פרמטר: מידע המזהה את סוג הרכישה, והגדרות החדשים של סוג הרכישה.

תהליך: 1. המערכת מחפשת את סוג הרכישה המבוקש.

2. אם המערכת לא מצאה את הסוג, היא מתריעה על כך.

3. אחרת, אם כבר קיים סוג רכישה עם ההגדרות החדשים, המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת המערכת משנה את סוג הרכישה הזה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת משנה את סוג הרכישה הזה | המשתמש הזין מידע המזהה את סוג הרכישה והגדרות חדשות ותקינות | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי סוג הרכישה לא קיים | המשתמש הזין מידע מזהה של סוג רכישה שלא קיים | שלילי |
| המערכת תתריע כי כבר קיים סוג רכישה עם המידע החדש | המשתמש הזין מידע חדש עבור סוג רכישה שכבר מכיל את המידע | שלילי |

4.2c) שם: קבלת מידע אודות סוג רכישה

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: בעל החנות קיבל מידע עבור סוג הרכישה הנבחר

פרמטר: מידע המזהה את סוג הרכישה

תהליך: 1. המערכת מחפשת את סוג הרכישה המבוקש.

2. אם המערכת לא מצאה את הסוג, היא מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מחזירה למשתמש את המידע על סוג הרכישה הנבחר.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למשתמש מידע על סוג הרכישה שהתבקש | המשתמש הזין מידע המזהה את סוג הרכישה והיא קיימת | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי סוג הרכישה לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את סוג הרכישה והיא לא קיימת | שלילי |

4.2d) שם: הגדרת הנחה בחנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: התווספה הנחה חדשה לחנות, המוגדרת על ידי בעל החנות

פרמטר: הגדרות של ההנחה החדשה.

תהליך: 1. המערכת בודקת אם כבר קיימת הנחה כזו.

2. אם קיימת, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מוסיפה את ההנחה לחנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה את ההנחה לחנות | המשתמש הזין הגדרות של הנחה חדשה | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי ההנחה כבר קיימת | המשתמש הזין הגדרות של הנחה שקיימת | שלילי |

4.2e) שם: עריכת הנחה בחנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: הנחה הנבחרת השתנתה בהתאם לבקשת בעל החנות

פרמטר: מידע המזהה את ההנחה, והגדרות החדשים של ההנחה.

תהליך: 1. המערכת מחפשת את ההנחה המתבקשת.

2. אם המערכת לא מצאה את ההנחה, היא מתריעה על כך.

3. אחרת, אם כבר קיימת הנחה עם ההגדרות החדשות, המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת המערכת משנה את ההנחה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת משנה את ההנחה | המשתמש הזין מידע המזהה את ההנחה והגדרות חדשות | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי ההנחה לא קיימת | המשתמש הזין מידע המזהה את ההנחה עבור הנחה שלא קיימת והגדרות חדשות | שלילי |
| המערכת תתריע כי כבר קיימת הנחה עם ההגדרות שהוזנו | המשתמש הזין הגדרות חדשות עבור הנחה שכבר מכילה אותן | שלילי |

4.2f) שם: קבלת מידע אודות הנחה

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: בעל החנות קיבל מידע עבור ההנחה הנבחרת

פרמטר: מידע המזהה את ההנחה

תהליך: 1. המערכת מחפשת את ההנחה המתבקשת.

2. אם המערכת לא מצאה את ההנחה, היא מתריעה על כך.

3. אחרת המערכת מחזירה למשתמש את המידע על ההנחה הנבחרת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למשתמש את המידע על ההנחה שהתבקשה | המשתמש הזין מידע מזהה של הנחה שקיימת | חיובי |
| המערכת מתריעה למשתמש שההנחה לא קיימת | המשתמש הזין מידע מזהה של הנחה שלא קיימת | שלילי |

4.3) שם: מינוי של מנוי לבעל חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: התווסף לחנות בעל חנות

פרמטר: מידע המזהה את המנוי

תהליך: 1.המערכת מחפשת את המנוי במאגר המשתמשים.

2. אם המנוי אינו קיים המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת אם המנוי כבר נחשב לבעל חנות בחנות המדוברת, היא מתריעה על כך.

4. אחרת המנוי מקבל תואר של בעל חנות בחנות זו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המנוי מקבל תואר של בעל חנות בחנות זו | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנוי לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי והוא לא קיים | שלילי |
| המערכת תתריע כי המנוי כבר במעמד של בעל חנות עבור החנות המדוברת | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי והוא כבר במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת | שלילי |

4.5) שם: מינוי של מנוי למנהל חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: התווסף לחנות בעל חנות

פרמטר: מידע המזהה את המנוי

תהליך: 1.המערכת מחפשת את המנוי במאגר המשתמשים.

2. אם המנוי אינו קיים המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, אם המנוי כבר נחשב לבעל חנות/מנהל חנות בחנות המדוברת, היא מתריעה על כך.

4. אחרת המנוי מקבל תואר של מנהל חנות בחנות זו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המנוי מקבל תואר של מנהל חנות בחנות זו | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנוי לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי והוא לא קיים | שלילי |
| המערכת תתריע כי המנוי כבר במעמד של מנהל חנות עבור החנות המדוברת | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי והוא כבר במעמד מנהל חנות עבור החנות המדוברת | שלילי |

4.6) שם: הגדרת הרשאות חדשות למנהל חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש הוא במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת והוא זה שמינה את מנהל החנות לתפקידו

מצב לאחר: עודכנו הרשאות מנהל החנות

פרמטר: מידע המזהה את המנהל, הרשאות חדשות למנהל

תהליך: 1. המערכת מחפשת את המנהל במאגר.

2. אם המנהל לא נמצא, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, אם ההרשאות שניתנו אינן חוקיות, המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת המערכת מעדכנת את הרשאות המנהל עבור החנות המדוברת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מעדכנת את הרשאות המנהל | המשתמש הזין מידע המזהה את המנהל והרשאות חדשות עבורו | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנהל לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנהל והוא לא קיים | שלילי |
| המערכת תתריע כי ההרשאות שהתקבלו אינן חוקיות | המשתמש הזין מידע המזהה את המנהל והרשאות לא חוקיות | שלילי |

4.7) שם: הסרת מינוי של מנהל חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המנוי הנבחר הפסיק להיות מנהל החנות המדוברת

פרמטר: מידע המזהה את המנוי הנבחר

תהליך: 1. אם המערכת לא מוצאת את המנוי, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת, אם המנוי אינו מנהל חנות של החנות, המערכת מתריעה על כך.

3. אחרת, אם המנוי הנבחר לא מונה על ידי בעל החנות המבקש, המערכת מתריעה על כך.

4. אחרת, המערכת מסירה מהמנהל הנבחר את מעמד מנהל החנות של החנות המדוברת.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מסירה את מעמד מנהל החנות של החנות | המשתמש הזין מידע המזהה את מנהל החנות | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנוי לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי, אך המנוי לא קיים | שלילי |
| המערכת תתריע כי המנוי אינו מנהל החנות | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי, אך המנוי לא מנהל את החנות | שלילי |
| המערכת תתריע כי המנוי לא היה ממונה על ידי המשתמש | המשתמש הזין מידע המזהה את מנהל החנות, אך הוא לא היה על ממונה ידי המשתמש | שלילי |

4.9) שם: קבלת מידע על כל בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש הוא במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המשתמש קיבל את המידע על כל בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם

תהליך: 1. אם לא קיימים מנהלי החנות המדוברת, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת, המערכת עוברת על רשימת בעלי התפקידים בחנות ושולפת את המידע שלהם.

3. המערכת מציגה למשתמש את המידע שנשלף.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את המידע על בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם | המשתמש ביקש את המידע לגבי בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם | חיובי |
| המערכת מתריעה למשתמש כי לא קיימים מנהלים עבור החנות המדוברת | המשתמש ביקש את המידע לגבי בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם אך הם לא קיימים | שלילי |

4.11) שם: קבלת מידע על היסטוריית הרכישות של החנות

תנאי קדם: המשתמש הוא במעמד בעל חנות עבור החנות המדוברת

מצב לאחר: המשתמש קיבל את היסטוריית הרכישות של החנות

תהליך: 1. אם היסטוריית הרכישות של החנות ריקה, המערכת מציגה הודעה על כך.

2. אחרת המערכת שולפת את ההיסטוריה, ומחזירה אותה למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את המידע לגבי היסטוריית הרכישות של החנות | המשתמש ביקש את המידע לגבי היסטוריית הרכישות של החנות | חיובי |
| המערכת מציגה למשתמש הודעה כי היסטוריית הרכישות של החנות ריקה | המשתמש ביקש את המידע לגבי היסטוריית הרכישות של החנות והיא ריקה | חיובי |

5.1) שם: ביצוע פעולת ניהול בחנות ע"י מנהל החנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש הוא מנהל בחנות המדוברת

מצב לאחר: ביצוע פעולה

תהליך: 1. המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות.

2. המערכת בודקת אם המשתמש יכול לבצע את הפעולה לפי ההרשאות שניתנו לו מבעל החנות שמינה אותו.

3. אם למשתמש אין את ההרשאות המתאימות, המערכת תתריע על כך.

4. אחרת פעולת הניהול תתבצע.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| פעולת הניהול התבצעה | המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות | חיובי |
| המערכת מתריעה למשתמש כי הפעולה אינה בסמכות המשתמש | המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות, אך הפעולה לא בסמכות המנהל | שלילי |

6.4a) שם: קבלת מידע על היסטוריית המכירות של חנות על ידי מנהל המערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש בעל מעמד מנהל המערכת

מצב לאחר: מנהל המערכת קיבל את היסטוריית המכירות של החנות המבוקשת

פרמטר: מידע המזהה את החנות המבוקשת

תהליך: 1. אם המערכת לא מוצאת את החנות המבוקשת, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת אם היסטוריית המכירות של החנות ריקה, המערכת מודיעה על כך.

3. אחרת המערכת מחזירה למנהל המערכת את היסטוריית המכירות של החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית המכירות של החנות | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת | חיובי |
| המערכת תודיע כי היסטוריית המכירות של החנות המבוקשת ריקה | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיסטוריית המכירות שלה ריקה | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי החנות המבוקשת לא קיימת | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיא לא קיימת | שלילי |

6.4b) שם: קבלת מידע על היסטוריית הרכישות של מנוי על ידי מנהל המערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש בעל מעמד מנהל המערכת

מצב לאחר: מנהל המערכת קיבל את היסטוריית הרכישות של המנוי המבוקש

פרמטר: מידע המזהה את המנוי המבוקש

תהליך: 1. אם המערכת לא מוצאת את המנוי המבוקש, המערכת מתריעה על כך.

2. אחרת אם היסטוריית הרכישות של המנוי ריקה, המערכת מודיעה על כך.

3. אחרת המערכת מחזירה למנהל המערכת את היסטוריית הרכישות של המנוי.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית המכירות של המנוי המבוקש | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש | חיובי |
| המערכת תודיע כי היסטוריית המכירות של המנוי המבוקש ריקה | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש והיסטוריית המכירות שלו ריקה | חיובי |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנוי המבוקש לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש והוא לא קיים | שלילי |

7. שם: ביצוע תשלום – פנייה למערכת תשלומים.

תרחיש : משתמש קונה (אורח / מנוי) מבצע תשלום על עגלת הקניות שלו. פעולה זו מהווה טריגר לעגלת הקניות במערכת המסחר לבצע פנייה למערכת תשלומים . תרחיש זה מסתיים כאשר מתקבל אישור תשלום ממערכת התשלומים החיצונית.

שחקנים :

* משתמש קונה
* עגלת קניות
* מערכת תשלומים חיצונית

תנאי קדם :

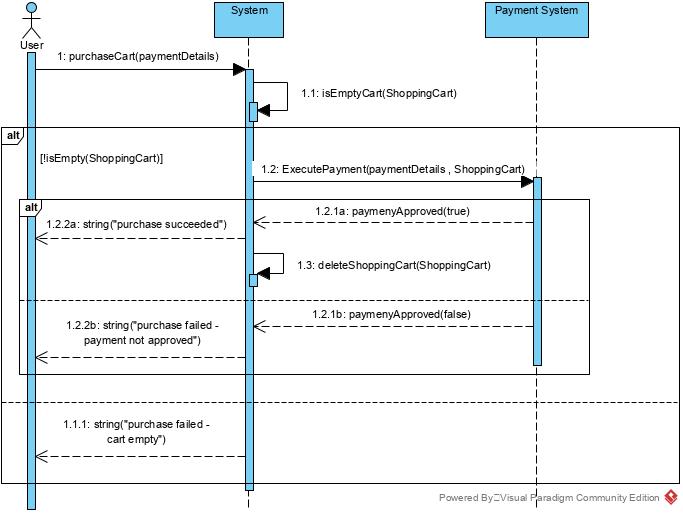
* משתמש קונה לחץ על ביצוע תשלום
* עגלת הקניות אינה ריקה (בעלת סל אחד לפחות עם מוצר אחד לפחות)

תנאי סיום :

* קבלת אישור תשלום ממערכת התשלום החיצונית
* מחיקת עגלת הקניות מהמשתמש הקונה ויצירת עגלת קניות חדשה וריקה (ללא סל קניות)

פרמטרים :

* פרטי משתמש קונה
* רשימת סלי הקניות שיש בעגלת הקניות

תהליך :

8. שם: ביצוע אספקת מוצרים – פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית

תרחיש : משתמש מוכר בעל חנות, אשר אחראי לניהול מלאי החנות, מבצע פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית לצורך רכישת מוצרים הנדרשים במלאי. לצורך הזמנת מוצרים ממערכת זו יש לספק את פרטי חבילה ולקוח. תרחיש זה מסתיים בקבלת אישור שהבקשה לאספקה התקבלה.

שחקנים :

* מוכר בעל חנות.
* מערכת אספקת מוצרים חיצונית.

תנאי קדם :

* מבצע ההזמנה הוא משתמש בעל הרשאה מתאימה.
* פרטי הרכישה כוללים לפחות מוצר אחד.

תנאי סיום :

* קבלת אישור הזמנה ממערכת אספקת המוצרים החיצונית.

פרמטרים :

* פרטי המוצרים הנרכשים (כמות וסוג).
* פרטי הלקוח – פרטי החנות עבורה התבצעה ההזמנה ופרטי מבצע ההזמנה.

תמונה שמכילה שולחן

התיאור נוצר באופן אוטומטיתהליך :